

Лицензионный договор-оферта №ДО_1_250825 на право использования программы для ЭВМ «ChatBoost»

г. Санкт-Петербург

Дата размещения: 25 августа 2025

г.

Общество с ограниченной ответственностью «Сонакаст», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», ОГРН 1241600048238, ИНН 1683023796, размещает в свободный доступ в сети Интернет по адресу: <https://chatboost.pro> настоящий Договор, являющийся публичной офертой по возмездному предоставлению доступа к платформе (сервису) «ChatBoost» в сети Интернет.

1. ТЕРМИНЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Платформа «ChatBoost» (также Платформа, ПО, сервис) – инновационное программное обеспечение, размещенное на Сайте, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности. ПО предназначено для автоматизации коммуникации с клиентами через каналы общения в CRM и тикетных системах, онлайн-чате мессенджерах с помощью голосовых- и чат-ботов. ПО включает в себя пользовательский интерфейс для управления функциями и настройками, доступный по адресу <https://chatboost.pro/> или с помощью протокола программного взаимодействия (API).

1.2. Оферта – настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://chatboost.pro>.

1.3. Лицензия – право Лицензиата использовать ПО с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам (простая (неисключительная) лицензия). Параметры Лицензии (срок использования ПО, ограничение на количество Сообщений и иное) выбираются Лицензиатом в Личном кабинете в момент оформления заказа на Лицензию.

1.4. Лицензиат - юридическое лицо, физическое лицо, принявшие условия настоящего договора посредством Акцепта Оферты.

1.5. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления одного из следующих действий:

- подтверждение сервисом «ChatBoost» регистрации Лицензиата и направление по указанному при регистрации e-mail-адресу Лицензиата письма, подтверждающего регистрацию;
- производство оплаты за подключение доступа к сервису «ChatBoost» в соответствии с условиями настоящего Договора;
- установка, запуск или иное начало использования сервиса «ChatBoost».

1.6. Сайт Лицензиара – веб-сайт по адресу <http://chatboost.pro>.

1.7. Оператор – конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись для входа в Личный Кабинет, и наделенный полномочиями приема входящих диалогов с помощью ПО.

1.8. Личный Кабинет – пользовательский интерфейс для управления функциями и настройками ПО, доступный по адресу <https://chatboost.pro/>.

1.9. Тариф – стоимость использования ПО, определяемая Лицензиаром и размещаемая на Сайте Лицензиара. Лицензиат приобретает Лицензии в Личном кабинете согласно Тарифу, действующему на момент приобретения Лицензии.

1.10. Получатель – любое физическое и (или) юридическое лицо, получающие Сообщения, отправленные Лицензиатом с использованием ПО.

1.11. Подписчик — посетитель сайта Лицензиата или других каналов коммуникации с клиентами/потенциальными клиентами/аудиторией Лицензиата, добровольно подписавшийся на получение текстовых и мультимедиа сообщений от Лицензиата с помощью сторонних платформ обмена короткими сообщениями (мессенджерами), что в случае необходимости может служить безоговорочным тому подтверждением.

1.12. Сообщение – отдельно взятое электронное сообщение собеседнику от лица бизнеса, формируемое, отправляемое с использованием ПО.

1.13. СПАМ — рассылка сообщений, отправленная Получателям без предварительного согласия Получателей, а также рассылка, вводящая Получателей в заблуждение относительно содержания Сообщений или их отправителя, в том числе: массовая рассылка несогласованных предварительно с Получателем Сообщений, т.е. рассылка множеству Получателей или множественная рассылка одному Получателю, рассылка информации Получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать данную информацию.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату за вознаграждение право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии, за Лицензиаром сохраняется право выдачи лицензии другим лицам. Условия и правила использования ПО указаны в Правилах использования ПО (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2.2. Все действия по настоящему Договору совершаются с использованием функционала Платформы «ChatBoost» или с помощью протокола программного взаимодействия (API).

2.3 Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

2.3.1. Круглосуточно получать доступ к ПО, за исключением периодов проведения технических работ;

2.3.2. Использовать все функциональные возможности ПО, указанные в Лицензии.

2.3.3. Передавать право использования ПО другим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара (заключать сублицензионные договоры), при этом лицо, которому Лицензиат передал право использования ПО (Сублицензиат), не вправе передавать право использования ПО третьи лицам. Лицензиат несет ответственность перед Лицензиаром за действия Сублицензиата. Лицензиат не вправе предоставлять общую учетную запись или иные учетные данные третьим лицам.

2.4. Перед заключением Договора Лицензиат ознакомился с техническими возможностями ПО и его функционалом, согласен на получение ПО в том виде, в котором оно есть на момент заключения договора. Любые доработки ПО и исправление ошибок осуществляются только по усмотрению Лицензиара и в сроки, приемлемые для Лицензиара.

2.5. Лицензиат вправе использовать ПО в течение срока действия Лицензии, при условии надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, без ограничения по территории использования.

2.6. Лицензиар гарантирует, что:

- на момент заключения Договора Лицензиару принадлежат исключительные права на ПО;
- на момент заключения Договора исключительное право на ПО не отчуждено, не заложено;
- на момент заключения Договора права Лицензиара на ПО не оспорены.

2.7. Право использования ПО предоставляется только Лицензиату, заключившему с Лицензиаром лицензионный договор и зарегистрированному в ПО.

2.8. При регистрации Лицензиат получает персональные Логин и Пароль, позволяющие получить доступ к ПО Лицензиара. Доступ к ПО также осуществляется с помощью протокола программного взаимодействия (API) по адресу <https://chatboost.pro> Лицензиат должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любые убытки, понесенные Лицензиатом в связи с утерей своего пароля.

2.9. Лицензиар предоставляет право использования ПО после оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиатом.

2.10. Право использования ПО предоставляется круглосуточно. Лицензиар не несет ответственности за перерывы в предоставлении доступа к ПО в связи с проблемами электропитания, пожаром, террористическим актом и другими ситуациями. В случае проведения работ по техническому обслуживанию, а также других регламентных работ, Лицензиар информирует Лицензиата о проведении плановых технических работ не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа.

2.11. Техническое сопровождение ПО является видом обслуживания программного обеспечения, включающим:

- устранение ошибок в программном обеспечении, выявленных Лицензиатом;

- работа по заявкам Лицензиата с 10:00 до 19:00 по московскому времени по рабочим дням;
- работа в режиме 24/7/365 над инцидентами критичности авария при условии выделения круглосуточно доступного ответственного сотрудника со стороны Лицензиата и оказания необходимого содействия в разрешении инцидента.

Авария – полное прекращении функционирования ПО в течении 4 часов и более или неисправность в работе ПО, повлекшая прекращение выполнения части основных функций ПО и характеризующаяся невозможностью осуществления Лицензиатом коммуникации со своими Подписчиками в течении 4 часов и более.

Техническая служба поддержки Лицензиара работает с 10:00 – 19:00 в рабочие дни. Связь осуществляется по e-mail: tech@chatboost.pro

2.12. В рамках технического сопровождения не принимаются и не обрабатываются следующие запросы:

- Составление пошаговых инструкций или непосредственная настройка каких-либо бизнес-процессов, work-flow и пользовательских сервисов;
- Оказание консультаций по восстановлению работы после ошибок пользователей и администраторов или несанкционированного вмешательства в работу системы (в т.ч. восстановление работоспособности в результате использования несанкционированного программного обеспечения);
- Подготовка специализированных, не реализованных в системе, отчетных форм и документов по требованию Лицензиата;
- Проведение любых работ, связанных с мониторингом работы продуктов и оборудования, находящегося на техническом сопровождении (если эти работы отдельно не оговорены в договоре на техническое сопровождение);
- Оказание любых консультаций по интеграции с внешними системами;
- Предоставление информации, требующей коммуникаций с представителями поставщиков стороннего ПО, оборудования, используемого Лицензиатом;
- Согласование решений, предлагаемых в ответ на поступающие запросы, с заинтересованными сторонами Лицензиата помимо инициатора запроса;
- Подготовка рекомендаций по изменению содержания и параметров бизнес-процессов Лицензиата, а также по внесению изменений в инфраструктуру Лицензиата, не обслуживаемую Лицензиаром.
- Разработка нового функционала и интеграций по требованию Лицензиата
- Лицензиат самостоятельно и за свой счет обеспечивает интеграцию и настройку Программного обеспечения с информационными системами и инфраструктурой Лицензиата посредством штатных средств личного кабинета ПО и открытых API ПО; любые консультационные, внедренческие либо иные работы Лицензиара по интеграции (если таковые потребуются) являются отдельными профессиональными услугами, оказываемыми только по отдельному договору услуг на возмездной основе при наличии предварительного письменного соглашения сторон, и их одnorазовое или безвозмездное предоставление не создаёт для Лицензиара обязательства выполнять аналогичные работы в будущем.

2.13. В рамках технического сопровождения и устранения неисправностей не входят следующие действия Лицензиата:

- Локализация неисправностей на инфраструктуре Лицензиара, в том числе на стыках компонент различных производителей. К работе принимаются абонентские запросы, содержащие достаточное для воспроизведения ошибочной ситуации описание;
 - Самостоятельное применение Лицензиаром рекомендаций по устранению неисправностей, частично или в полном объеме;
 - Сбор и анализ статистики возникающих в ходе эксплуатации системы инцидентов с целью выявления корневых проблем;
 - Решение инфраструктурных проблем, приводящих к регулярному возникновению инцидентов в установленном интегрированном решении.
- Перечисленные выше действия могут быть выполнены на отдельных дополнительно оговоренных условиях.

3. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар обязан предоставить Лицензиату право использования ПО в течение 5 рабочих дней с момента получения вознаграждения за право использования ПО.

3.2. Для получения права доступа к ПО в целях его использования, Лицензиат обязуется до начала использования ПО осуществить регистрацию на Сайте Лицензиара.

3.3. При регистрации Лицензиат:

- обязуется вводить достоверные данные, требующиеся для регистрации;
- подтверждает, что использование ПО будет осуществляться в соответствии с условиями Договора, всеми нормами и требованиями российского законодательства (включая, но не ограничиваясь, законодательство о рекламе, о защите конкуренции, законодательство об интеллектуальной собственности), а также не будет нарушать любые права третьих лиц и права Лицензиара.

3.4. Лицензиат обязан использовать ПО только теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором, и согласно ограничениям, определяемым Лицензией (выбранным в Личном кабинете).

3.5. Лицензиату предоставляется техническая поддержка при использовании ПО в течение всего срока действия Лицензии. Поддержка осуществляется по электронной hello@chatboost.pro.

3.6. Лицензиар может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к ПО, которые рассматриваются как предоставление доступа к ПО в штатном режиме и не являются основанием для перерасчета оплаченных Лицензиатом сумм. Технологические перерывы могут проводиться, в том числе, для обновления функциональности ПО. Технологические перерывы не могут превышать 4 часов за один календарный месяц.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиат обязан:

4.1.1. Не модифицировать исходный код ПО.

4.1.2. Не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов ПО.

4.1.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату вознаграждения за предоставление права использования ПО в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

4.1.4. Не передавать реквизиты доступа к ПО третьим лицам и сохранять их конфиденциальность, за исключением случаев передачи права использования ПО третьим лицам (заключение sublicензионного договора). Стороны согласились считать все действия, произведенные с помощью реквизитов доступа Лицензиата к ПО, как сделанные Лицензиатом, а также по воле и с согласия Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, понесенный Лицензиатом из-за санкционированной или несанкционированной передачи реквизитов доступа Лицензиата к ПО.

4.1.5. Не использовать ПО:

- для рассылки Спам и совершения Спам-звонков;
- для намеренной передачи Сообщений, которые могут привести к нарушению работоспособности ПО;
- для передачи Сообщений оскорбительного или клеветнического характера, Сообщений, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, сообщений порнографической направленности;
- для передачи Сообщений, в тексте которых отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводится в заблуждение абонент. Например, Сообщений, отправленных от чужого имени или сообщающих ложную информацию;
- для передачи Сообщений, содержащих в себе рекламу: 1) наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, и их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсор; 2) табака, табачной продукции, табачных изделий и курительных принадлежностей, в том числе трубок, кальянов, сигаретной бумаги,

зажигалок; 3) алкогольной продукции, в том числе слабоалкогольных напитков; 4) проституции, а также эротических шоу/массажей и пр., любых эротических услуг и услуг, запрещенных к реализации на территории РФ; 5) оружия; 6) финансовых пирамид; 7) азартных игр, казино;

- для передачи Сообщений, призывающих к насилию, общественным беспорядкам, рассылки с нецензурными выражениями и угрозами;
- для передачи Сообщений, так или иначе нарушающих действующее законодательство РФ.

4.1.6. Предоставлять Подписчикам/Получателям достоверную, полную и доступную для восприятия информацию об условиях получения и режиме отказа от Сообщений.

4.1.7. Использовать ПО Лицензиара, строго соблюдая требования действующего законодательства РФ, в том числе (но не ограничиваясь) Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе», Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона № 126-ФЗ «О связи», законодательства об охране интеллектуальных прав, а также социальные, моральные, этические нормы и принципы (не отправлять сообщений, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.).

4.1.8. При использовании в Сообщениях объектов интеллектуальной собственности или авторского права или иных прав третьих лиц, согласовывать такое использование с соответствующими третьими лицами. Лицензиат обязуется предоставлять Лицензиару по требованию последнего письменное подтверждение такого согласования и согласия указанных лиц в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса Лицензиара, в том числе по электронной почте.

4.1.9. В случае непредоставления вышеуказанных доказательств, Лицензиат в те же сроки предоставляет Лицензиару письменную гарантию правомерности использования в Сообщениях соответствующих результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации. Все вопросы, связанные с выплатой правообладателям вознаграждения за использование результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, использованных в Сообщениях, Лицензиат обязуется урегулировать самостоятельно и за свой счет.

4.1.10. За свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, в том числе Подписчиков, в отношении содержания сообщений, формируемых с использованием ПО, а также наличия или отсутствия согласия на их рассылку, и принять на себя ответственность в полном объеме по таким претензиям.

4.1.11. В обязательном порядке получить от Подписчика согласие на получение текстовых и мультимедиа сообщений с помощью предоставления права отправлять уведомления в выбранный Подписчиком Мессенджер или указанный Подписчиком телефонный номер. Согласие Подписчика должно соответствовать требованиям WhatsApp, размещенным в сети Интернет по адресу: <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/guides/opt-in/>.

4.1.12. Любым доступным способом довести до сведения Подписчика информацию о возможности и способе, с помощью которого Подписчик может отказаться от дальнейшего получения сообщений от Лицензиата.

4.1.13. Лицензиат обязуется соблюдать условия, регламенты и политики, установленные Мессенджерами, CRM-, тикет-, онлайн-чат- и иными сервисами обмена информацией и управления взаимодействием с клиентами, уже интегрированными с Программным обеспечением либо подключаемыми к нему в дальнейшем (включая, без ограничения, WhatsApp, Bitrix24, amoCRM, Jivo, Telegram, Avito и другие аналогичные сервисы), а также их будущие редакции, публикуемые по любым измененным адресам; при нарушении таких правил в процессе использования Программного обеспечения Лицензиат обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии соответствующих сервисов, оплатить примененные штрафы (пени) и полностью возместить Лицензиару причиненные убытки.

4.1.14. Лицензиат несет полную ответственность перед третьими лицами за нарушение их законных прав и интересов в отношении содержащейся в Сообщениях информации и использованных при создании Сообщений произведений, в т. ч. наименований, обозначений,

товарных знаков и т.п., и обязуется возместить Лицензиару весь ущерб (включая штрафные санкции), который возник или мог возникнуть у последнего в связи с претензиями, ответственностью и исками к Лицензиару третьих лиц, в т. ч. принять на себя все расходы по ведению такого спора или разрешению претензии.

4.1.15. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса Лицензиара, включая таковой запрос по электронной почте, предоставлять Лицензиару документы и достоверные сведения, в том числе письменное согласие Получателей на получение Сообщений Лицензиата, которые Лицензиар вправе запрашивать у Лицензиата по условиям Договора.

4.2. Лицензиат вправе

4.2.1. Использовать ПО способами, указанными в Договоре.

4.2.2. В случае утраты доступа к ПО по причине потери пароля, восстановить доступ к ПО. Для этого необходимо отправить соответствующее уведомление на адрес электронной почты Лицензиара. Уведомление должно быть отправлено с адреса электронной почты Лицензиата, указанного им при регистрации, либо произведено в веб-интерфейсе ПО.

4.3. Лицензиар вправе

4.3.1. Изменить в одностороннем порядке применяемые Тарифы и Правила использования ПО с предварительным письменным уведомлением Лицензиата за 10 (Десять) календарных дней до введения в действие таких изменений. В случае несогласия Лицензиата с новыми Тарифами и извещения Лицензиара об этом в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения последним новых Тарифов, Лицензиат вправе расторгнуть настоящий Договор. В этом случае Лицензиар в 10-дневный срок с момента получения уведомления о расторжении Договора возвращает Лицензиату стоимость оплаченной Лицензии, пропорционально сроку, который остался до окончания использования Лицензии с момента расторжения Договора.

4.3.2. Лицензиар вправе без предварительного уведомления Лицензиата производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО.

4.3.3. В случае несоблюдения Лицензиатом настоящих условий, приостановить его доступ к ПО, в том числе заблокировать Личный кабинет Лицензиата, с уведомлением об этом Лицензиата в письменной форме и/или с использованием средств связи (в том числе по электронной почте).

4.3.4. Привлекать третьих лиц (юридических и/или физических лиц) в целях исполнения обязательств перед Лицензиатом, оставаясь ответственным за действия третьих лиц перед Лицензиатом.

4.3.5. Временно приостановить доступ Лицензиату к ПО по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим функционированию ПО, на время устранения таких причин.

4.3.6. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы на оборудовании, используемом для предоставления права доступа к ПО в часы наименьшей нагрузки. В случае любой неисправности вышеуказанного оборудования Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения устранения соответствующих неисправностей в кратчайшие сроки.

4.3.7. Собирать информацию относительно особенностей использования Лицензиатом ПО для последующего ее преобразования в статистические отчеты и отчеты о производительности, а также публиковать эту информацию при условии, что она не будет содержать данных Лицензиата и прочую конфиденциальную информацию.

4.3.8. Использовать наименование и логотип Лицензиата для размещения на сайте Лицензиара, а также в других рекламных и информационных материалах Лицензиара.

4.3.9. Рассылать Лицензиату рекламные материалы, касающиеся деятельности Лицензиара и его партнеров, предоставив Лицензиату возможность отказаться от получения подобных материалов.

4.4. Лицензиар обязан:

4.4.1. Предоставить право использования ПО в соответствии с Правилами использования ПО и действующими Тарифами.

4.4.2. Хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые он предпринимает для защиты собственной информации, составляющей коммерческую тайну, для защиты конфиденциальности и препятствия неразрешенного использования, раскрытия, публикации или распространения информации Лицензиата, составляющей коммерческую тайну, а также информацию, обозначенную Лицензиатом как конфиденциальную, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЕРЕДАЧИ ПРАВ

5.1. Лицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования ПО на условиях стопроцентной предоплаты в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифом, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://chatboost.pro>.

5.1.1. Стоимость вознаграждения Лицензиара за предоставление права использования ПО Лицензиату определяется в соответствии с Тарифами, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://chatboost.pro>. Сообщение – отдельно взятое электронное сообщение собеседнику от лица бизнеса, формируемое, отправляемое с использованием ПО.

5.1.2 Право использования ПО (Лицензия) предоставляется Лицензиату на срок, кратный 1 месяцу. Минимальный срок действия Лицензии составляет 1 месяц. Лицензиат самостоятельно определяет на какой срок приобретать Лицензию. Оплата стоимости вознаграждения за Лицензию производится на условиях стопроцентной предоплаты, в соответствии с выбранным Тарифом, за весь срок действия Лицензии, выбранной Лицензиатом.

5.1.3 При превышении Лицензиатом установленного выбранным Тарифом лимита сообщений лицензиат обязан в течение 3 рабочих дня оплатить расширение Лицензии (увеличение лимита сообщений до следующего тарифного уровня) по действующим в момент оплаты тарифам на расширение, опубликованным на сайте chatboost.pro/pricing, либо приобрести новую Лицензию в полном объеме, при этом срок ее действия начинает исчисляться с даты такой оплаты. Если за 3 рабочих дня следующих за днем превышения установленного лимита, оплата не поступила, Лицензиар вправе приостановить отправку сообщений сверх лимита.

5.1.4. Стоимость дополнительных опций рассчитывается в соответствии с Тарифами, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://chatboost.pro/pricing>.

5.1.5. Лицензиар оставляет за собой право пересмотреть условия Договора, в части Тарифов, при колебании курса рубля к единице доллара или евро, установленных ЦБ РФ за календарный месяц, более чем на 10 %.

5.1.6. Стоимость дополнительных опций может быть изменена со стороны мессенджеров, CRM-, тикет-, онлайн-чат- и иных сервисов обмена информацией и управления взаимодействием с клиентами, уже интегрированными с Программным обеспечением либо подключаемыми к нему в дальнейшем. Фактически дополнительные опции в данном случае должны быть оплачены Лицензиатом целиком. Новые условия пересматривается со стороны Лицензиара в порядке, предусмотренном п. 4.3.1. настоящего Договора.

5.1.7. В случае нарушения Лицензиатом публичных правил и политик мессенджеров, CRM-, тикет-, онлайн-чат- и иных сервисов обмена информацией и управления взаимодействием с клиентами, уже интегрированными с Программным обеспечением либо подключаемыми к нему в дальнейшем, ответственность за последствия в полной мере принимает на себя Лицензиат.

5.2. Оплата вознаграждения производится Лицензиатом в российских рублях путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара на основании выставленного Лицензиаром счета. Услуги не облагаются НДС в соответствии с пунктом 1 статьи 145 Налогового кодекса Российской Федерации. В случае превышения установленного лимита доходов либо утраты права на освобождение Исполнитель обязуется с 1-го числа месяца, следующего за месяцем утраты такого права, начислять НДС, выставлять счета-фактуры и уплачивать налог в бюджет в порядке, предусмотренном главой 21 НК РФ.

5.3. Лицензиар обязуется передать право использования ПО (активировать Лицензию), согласно указанным в Лицензии ограничениям, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты

поступления вознаграждения на счет Лицензиара. В случае приобретения Лицензии на новый срок (продления Лицензии) до истечения срока действия ранее приобретенной Лицензии, передача права использования ПО на новый срок (активация новой Лицензии) производится на следующий день после истечения срока действия ранее приобретенной Лицензии.

5.4. В случае, если в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав, то считается, что право использования ПО предоставлено Лицензиату в согласованном сторонами объеме и надлежащим образом.

5.5. В момент передачи права использования ПО Лицензиар формирует Акт на передачу прав (далее – Акт) и направляет его на электронный адрес, указанный Лицензиатом в Личном кабинете. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта Лицензиат подписывает его и направляет в адрес Лицензиара на электронный адрес hello@chatboost.pro. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней в адрес Лицензиара не поступит подписанный Лицензиатом Акт или мотивированный отказ от его подписания, Акт считается подписанным, а права принятыми.

5.6. Стороны договорились, что копии Актов в электронном виде имеют юридическую силу и будут применяться Лицензиатом до момента получения оригиналов соответствующих Актов.

5.7. Акты на бумажном носителе предоставляются Лицензиаром по индивидуальному запросу. В случае необходимости такого предоставления Лицензиат направляет запрос на электронную почту partners@chatboost.pro.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Лицензиар не возмещает Лицензиату упущенную выгоду, либо любые косвенные/непредвиденные убытки, возникшие вследствие использования либо невозможности использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая (но не ограничиваясь) реальный ущерб, упущенную выгоду.

6.2.1. Настоящее ограничение не применяется в случае, если прямые убытки причинены Лицензиату по вине Лицензиара вследствие умысла или грубой неосторожности.

6.2.2. Совокупная ответственность Лицензиара по настоящему Договору, включая возмещение прямых документально подтвержденных убытков в соответствии с п. 6.2.1, не может превышать размер лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного Лицензиатом за двенадцать (12) календарных месяцев, предшествующих дате предъявления соответствующего требования.

6.3. Лицензиат несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Лицензиатом с использованием ПО, а также за действия Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Лицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.

6.4. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Лицензиар оставляет за собой право ограничить доступ Лицензиата к ПО, направив Лицензиату соответствующее уведомление средствами электронной связи.

6.5. Лицензиат использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Лицензиата.

6.6. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Лицензиат получает с использованием ПО, Лицензиат может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования

указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Лицензиата и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

6.7. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение всех требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе (но не ограничиваясь) законодательства РФ о рекламе, о добросовестной конкуренции, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, применительно к содержанию рассылаемых сообщений.

6.8. При поступлении Лицензиару информации о нарушении Лицензиатом условий настоящего Договора, Правил использования ПО (Приложение № 1) Лицензиар вправе немедленно приостановить право доступа Лицензиата к ПО. В этом случае Лицензиар в течение 24 часов уведомляет Лицензиата о приостановке права доступа к ПО и проводит внутреннее расследование с привлечением Лицензиата.

6.9. Если факт нарушения будет подтвержден, Лицензиар имеет право по своему выбору:

- расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.
- после консультаций с Лицензиатом возобновить предоставление права использования ПО.

При этом Лицензиар имеет право в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора и Приложений к нему, в части Тарифов, срока действия договора, ответственности, объема передаваемых прав.

6.10. За нарушение сроков оплаты, установленных Договором, Лицензиат уплачивает Лицензиару неустойку в размере 0,3 процента от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.11. Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров. Соблюдение досудебного претензионного порядка разрешения споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) рабочих дней с момента получения претензии, если иной срок не установлен Договором. В случае недостижения соглашения в досудебном порядке, спор рассматривается в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут Лицензиаром в одностороннем порядке в случае нарушения Лицензиатом обязанностей, предусмотренных п.4.1. Договора. В случае принятия подобного решения, Лицензиар обязан в письменной форме уведомить Лицензиата не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

7.2. Стороны вправе по взаимному соглашению досрочно расторгнуть настоящий Договор. При этом Договор считается расторгнутым с момента подписания Сторонами дополнительного соглашения к настоящему договору о его расторжении.

7.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, при условии направления письменного уведомления об этом другой Стороне не менее чем за 3 месяца до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

8. ФОРС-МАЖОР.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы.

8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 48 часов, информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство в письменной форме. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы. Отсутствие уведомления возлагает на нарушившую Сторону обязанность возместить убытки за ущерб, который в ином случае мог быть предотвращен.

8.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной обязательств, вытекающих из настоящего Договора, продлится более трех месяцев, то Стороны заключают дополнительное Соглашение о прекращении действия Договора и

проведения расчетов в связи с невозможностью выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует в течение 1 (одного) года. В случае если не позднее чем за 1 (один) месяц до даты прекращения действия Договора ни одна из Сторон не заявила о необходимости такого прекращения, то срок действия Договора автоматически продлевается на новый срок на таких же условиях.

9.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности в случае ее наличия за весь период до расторжения настоящего Договора.

9.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Стороны обязуются сообщать в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, адреса местонахождения, фактического адреса местонахождения и почтового адреса, ИНН, банковских и других реквизитов в течение 3 (Трех) календарных дней с момента изменения указанных данных.

9.4. Под «Конфиденциальной информацией» понимается вся информация, связанная с деятельностью Сторон в рамках настоящего Договора, полученная одной Стороной от другой, в течение срока действия настоящего Договора.

«Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

«Раскрывающая Сторона» - Сторона настоящего Договора, которая раскрывает Конфиденциальную информацию другой Стороне.

«Принимающая Сторона» - Сторона настоящего Договора, которой Конфиденциальная информация раскрывается Раскрывающей Стороной.

9.5. Стороны примут все необходимые меры для того, чтобы не допустить разглашения полученной Конфиденциальной информации третьим лицам в течение срока действия, а также в течение 1 (Одного) года после окончания срока действия / прекращения настоящего Договора. В случае нарушения Сторонами условий Договора о неразглашении Конфиденциальной информации Стороны несут обязанность возместить убытки Раскрывающей стороне.

9.6. Лицензиат дает согласие Лицензиару на обработку своих персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: на сбор, запись, хранение, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, в рамках исполнения обязательств по настоящему договору и требований законодательства РФ, согласно ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006. Лицензиат гарантирует, что при предоставлении Лицензиару персональных данных иных лиц, в том числе работников Лицензиата, Лицензиатом от таких лиц получены соответствующие согласия.

9.6.1. В рамках использования ПО по Договору Лицензиат передает Лицензиару информацию о третьих лицах (Подписчиках, Получателях), включая персональные данные, в составе, необходимом для использования функциональных возможностей ПО. Лицензиат разрешает Лицензиару осуществлять следующие действия с персональными данными, указанными в настоящем пункте Договора: сбор, запись, хранение, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе, трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка указанных в настоящем разделе персональных данных осуществляется Лицензиаром по поручению Лицензиата в целях и в пределах использования Лицензиатом функциональных возможностей

ПО. Лицензиат гарантирует Лицензиару, что им получено соответствующее согласие лица на обработку его персональных данных и передачу их третьим лицам, либо что Лицензиат не обязан получать такое согласие в соответствии с действующим законодательством. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, передаваемых Лицензиатом, и обеспечивать их безопасность.

9.7. Вся корреспонденция во исполнение настоящего Договора может направляться Сторонами в адрес друг друга по электронному документообороту, почте, электронной почте или через курьера (курьерскую службу). Стороны признают обязательную силу за перепиской по адресу Лицензиара hello@chatboost.pro, а также иные адреса, имеющие указанное доменное имя.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «Сонакаст»

ОГРН: 1241600048238 ИНН: 1683023796 КПП: 780201001 ОКПО 93153423

Юридический адрес: 194362,

г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. поселок Парголово, тер. Осинвая Роша,

ш Юкковское, д. 6, к. 3, литера А, кв. 40

Наименование банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Расчетный счет: 40702810420000148198

Корреспондирующий счет: 30101810745374525104

Тел. +7 (911) 772-43-93

e-mail partners@chatboost.pro